

Mobile Lösungen für Wartung und Instandhaltung

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Servicetechniker

Mobile Lösungen für Wartung und Instandhaltung

Optimieren Sie den Einsatz Ihrer Techniker im Außendienst

Ihr Geschäft ist die Instandhaltung von Industrieanlagen, technischen Systemen oder Betriebsmitteln? Ihre Servicetechniker sind dafür verantwortlich, dass Maschinen funktionsfähig bleiben oder nach einem Ausfall schnell wieder in Funktion genommen werden? Dann kennen Sie die Herausforderung, mobile Prozesse effizient abzubilden und Ihren Mitarbeitern auch von unterwegs jederzeit aktuellen Zugriff auf Daten und Prozesse zu ermöglichen.

Integrieren Sie Ihre Monteure in Ihre internen Prozesse

Mobile Lösungen für Wartung und Instandhaltung ermöglichen es Ihren Servicetechnikern, unmittelbar auf ihnen zugewiesene Instandhaltungsaufträge bzw. Kundendienstaufträge (geplant, ungeplant oder störungsbedingt) sowie die hinterlegten Maschinen- und Garantieinformationen zuzugreifen. Arbeitsstunden und benötigte Ersatzteile können direkt am mobilen Gerät erfasst werden, so dass die Daten in Echtzeit allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen - die zeitaufwändige Nacherfassung von handschriftlichen Belegen gehört der Vergangenheit an. Die eindeutige Identifizierung von Anlagen mit Hilfe von RFID-Technologie oder Barcodes eliminiert mögliche Fehlerquellen ebenso wie die elektronische Ablesung von Zählern und anderen Messinstrumenten.

Die transparente Erfassung und Verarbeitung von Daten führt nicht nur zu einer Steigerung der Effizienz Ihrer Prozesse, sondern unterstützt Sie auch bei der revisionssicheren Dokumentation von durchgeführten Inspektionen und der Einhaltung weiterer Vorschriften.

Unsere Erfahrung ist Ihre Stärke

Data One verfügt über langjährige Erfahrung und namhafte Referenzen bei der Konzeption und Umsetzung mobiler Lösungen für Wartungs- und Instandhaltungsprozesse. Dabei kommen, je nach Anforderung, Standardlösungen von Herstellern wie SAP ebenso zum Einsatz wie maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Anforderungen, die sich nahtlos in Ihre vorhandenen Systeme integrieren.

Ihre Vorteile im Überblick

- Erhöhung und optimale Nutzung der Lebensdauer von Anlagen und Geräten
- Verbesserung der Betriebssicherheit
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Optimierung von Betriebsabläufen
- Reduzierung von Störungen
- Vorausschauende Planung von Kosten



Profil Data One

Data One ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Saarbrücken. Als langjähriger Partner von SAP, Microsoft und HP verfügt Data One über umfangreiche Erfahrung bei Beratung und Entwicklung zu den Produkten und Technologien der Weltmarktführer.

Mit seinem Fokus auf die mobile Umsetzung von Geschäftsprozessen schafft Data One einen Mehrwert für seine Kunden.



Mobile Lösungen für Wartung und Instandhaltung

Mobile Datenzugriff für mehr Prozesseffizienz

Mobilisierung von Geschäftsprozessen, nahtlose Integration in bestehende IT-Systemlandschaften und der Einsatz von modernster RFID-Technologie bedeuten eine höhere Dienstleistungseffizienz, weniger Medienbrüche und bessere Datenqualität. In Abhängigkeit von den konkreten Anforderungen implementiert Data One Standardlösungen (z.B. SAP Mobile Asset Management), erweitert vorhandene Lösungen um projektspezifische Anforderungen oder entwickelt individuelle Lösungen auf Basis modernster Frameworks (u.a. SAP Mobile Infrastructure / SAP NetWeaver Mobile, Microsoft .NET Compact Framework).

SAP xApp Mobile Asset Management

SAP xApp Mobile Asset Management (xMAM) ermöglicht Ihrer Feldorganisation und dem unterstützenden Innendienst, Aufgaben im Bereich der Anlagenwartung und Instandhaltung sowie der Kundenbetreuung wahrzunehmen. Die selektive Steuerung der Auftragsvergabe (Disposition, Einsatzplanung) wird unterstützt durch die Integration von GIS-Systemen. Die mobile Auftragsannahme durch den Servicetechniker profitiert von der fehlerfreien Identifikation der Objekte durch RFID-Tags. Die strukturierte Rückmeldung von Zeiten, Materialien, Leistungen, Aktivitäten, Schadenscodes und Ursachen durch den Techniker ermöglicht eine zielgenaue Steuerung Ihrer Serviceorganisation und unterstützt die elektronische Unterschrift Ihrer Kunden direkt auf dem Handheld-Gerät. All dies integriert sich nahtlos in Ihr vorhandenes SAP ERP / SAP IS-U. Speziell für die Versorgungswirtschaft erweitert SAP xApp Mobile Asset Management for Utilities (xMAU) die Instandhaltungsfunktionalitäten durch spezielle Prozesse im Bereich Zählermanagement.

Unsere Lösungen - Ihr Erfolg

Data One ist Ihr kompetenter Partner für mobile Softwarelösungen – nicht nur für Wartung und Instandhaltung, sondern auch z.B. für die Inventarisierung von Anlagegütern, das Materialmanagement (Inventur, Warenentnahme) oder die Umsetzung mobiler Werkstattbücher. Überzeugen Sie sich selbst: Data One - Agiles Business in einer mobilen Welt.

Auftragsmanagement



Integration Geografisches Informationssystem (GIS)



Auswahl der unterstützten Prozesse SAP xMAM

- Auftragsmanager
- Geschäftspartnermanagement
- Meldungsmanagement
- Management von technischen Objekten
- Bestandsmanagement
- Management von Messungen und Ableseung

Auswahl der unterstützten Prozesse SAP xMAU

- Gerätewechsel / Einbau / Ausbau
- Inkasso, Sperrung und Wiederinbetriebnahme
- Turnusablesung
- Aperiodische Ableseung
- Geräte Reparatur und Störungsbeseitigung

