

Data One Werkstattbuch

Durchgängige Prozesse für Reparatur und Instandsetzung

Data One Werkstattbuch

Mehr Transparenz für Ihre Werkstatt

Ihr Geschäft als Dienstleister ist die Instandsetzung von Maschinen, Industrieanlagen bzw. einzelner Komponenten davon? Sie betreiben für die notwendigen Reparaturen eine eigene Werkstatt und möchten Ihre Mitarbeiter an ihren Arbeitsplätzen effizient mit allen Informationen ausstatten, die sie zur Erledigung von Instandsetzungsaufträgen benötigen? Dann kennen Sie die Herausforderung, die Prozesse in Ihrer Werkstatt durchgängig umzusetzen, ohne unnötig viele auftragsbezogene Dokumente auf Papier zu erzeugen und dadurch einen hohen Nacherfassungs- und Administrationsaufwand zu verursachen.

Integrierte Lösung für Ihre Instandsetzungsprozesse

Das Data One Werkstattbuch deckt eine Vielzahl typischer Prozesse im Umfeld von Werkstätten und Instandsetzungsbetrieben in einer einheitlichen Lösung und mit Hilfe modernster RFID-Technologie ab.

Mit auf unterschiedliche Mitarbeiterrollen zugeschnittenen Oberflächen und der breiten Hardware-Unterstützung (Notebooks, stationäre Terminals mit oder ohne Touchscreen, ...) stehen Ihren Mitarbeitern jeweils am Point-of-Activity alle benötigten Informationen zur Verfügung. Die transparente Erfassung und Verarbeitung von Daten führt nicht nur zu einer Steigerung der Effizienz Ihrer Prozesse, sondern unterstützt Sie auch bei der revisionssicheren Dokumentation von durchgeführten Reparaturen und anderen Vorschriften.

Das Auslesen der RFID-Tags ermöglicht eine fehlerfreie Identifizierung von Equipments und eine gegenüber der Tastatureingabe deutlich schnellere Datenerfassung. Optional ist auch eine Benutzeranmeldung mittels RFID-Zugangskarten möglich.

Unsere Erfahrung ist Ihre Stärke

Data One verfügt über langjährige Erfahrung und namhafte Referenzen bei der Konzeption und Umsetzung von mobilen Lösungen für Wartungs- und Instandsetzungsprozesse sowie das Materialmanagement (Wareneingang, Warenentnahme, Inventur). Dabei kommen je nach Anforderung Standardlösungen von Herstellern wie SAP ebenso zum Einsatz wie maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Anforderungen.

Ihre Vorteile im Überblick

- Durchgängige Werkstattprozesse
- Eindeutige Identifikation von Equipments mit modernster RFID-Technologie
- Direkte Interaktion der Techniker mit dem Werkstattbuch
- Kein Aufwand für manuelle Nacherfassung von Daten

Profil Data One

Data One ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Saarbrücken. Als langjähriger Partner von SAP, Microsoft und HP verfügt Data One über umfangreiche Erfahrung bei Beratung und Entwicklung zu den Produkten und Technologien der Weltmarktführer.

Mit seinem Fokus auf die mobile Umsetzung von Geschäftsprozessen schafft Data One einen Mehrwert für seine Kunden.





Data One Werkstattbuch

Mehr Transparenz für Instandsetzungsdienstleister



Durchgängigkeit von Geschäftsprozessen auch in Werkstatt und Lager sowie der Einsatz von modernster RFID-Technologie, bedeuten eine höhere Dienstleistungseffizienz, weniger Medienbrüche und bessere Datenqualität. Das innovative Konzept des Data One Werkstattbuch bietet standardisierte Best-Practice-Prozesse, die individuell um projektspezifische Anforderungen erweiterbar sind. Modernste Frameworks (SAP NetWeaver Mobile / Mobile Infrastructure) stehen für die nahtlose Integration in Ihre bestehenden IT-Landschaft und garantieren Investitionssicherheit über den Lebenszyklus der Software hinaus.

Durchgängigkeit und Vermeidung von Medienbrüchen

Bei Annahme der defekten Ware identifiziert Ihr Mitarbeiter eindeutig das betroffene Bauteil, welches automatisch den vorhandenen Equipmentdaten zugewiesen wird. Alternativ kann an Ort und Stelle ein RFID-Tag beschrieben werden, das die weitere Verfolgung vereinfacht. In beiden Fällen wird automatisch ein Instandhaltungsauftrag in SAP ERP (PM) erzeugt, der mit dem entsprechenden Equipment verknüpft wird. Der Werkstattmeister kann Aufträge sortieren, filtern und einzelnen Mitarbeitern zuweisen. Diese erhalten über ihren Arbeitsvorrat neben den unmittelbaren Auftragsdaten auch Zugriff etwa auf die Equipmenthistorie. Nach der auf Wunsch obligatorischen Eingabe weiterer Daten (Schadenscode, Prüfprotokoll, ...) kann der Mitarbeiter zusammen mit der Fertigmeldung verwendete Ersatzteile und die aufgewendete Arbeitszeit erfassen (CATS-Integration). Alle Informationen werden in übersichtlichen Cockpits mit großen Schaltflächen dargestellt, um auch die Verwendung von Touchscreens zu ermöglichen. Hierdurch hat sowohl der Umgang mit der SAP GUI als auch das umständliche Ausfüllen und Nacherfassen von Rückmeldungen ein Ende – allen Mitarbeitern (auch in der kaufmännischen Auftragsabwicklung) steht jederzeit der aktuelle Auftragsstatus zur Verfügung.

Unsere Lösung - Ihr Erfolg!

Überzeugen Sie sich selbst: Data One - Agiles Business in einer mobilen Welt!

Auswahl der unterstützten Prozesse

- Wareneingang
- Auftragserstellung
- Zuweisung von Aufträgen an Mitarbeiter
- Persönlicher Arbeitsvorrat
- Equipmenthistorie
- Zeiterfassung
- Auftragsrückmeldung

