

# CUSTOMER SUCCESS STORY

## SAP AG

### DAS PROJEKT

#### „Einführung Data One Mobile Packet Tracking“

Nicht immer finden in großflächig verteilt arbeitenden Unternehmen eingehende Pakete auch ihr Ziel. Besonders schmerzlich gerade auch bei Dienstleistern, wenn Paketinhalte für die termingerechte Fortführung von Projekten oder aus Sicherheitsaspekten relevant sind. Eine mit dem Unternehmenswachstum zunehmende Problematik veranlasste die Poststelle (Wareneingang) der Logistik der SAP AG im April 2006 die Softwarelösung **Data One Mobile Packet Tracking (MPT)** einzuführen.

Das Hauptziel bestand darin eingehende Pakete mit mobilen Geräten bei der Anlieferung zu erfassen und den tatsächlichen Paketeingang vollständig und fehlerfrei zu ermitteln. Gefordert wurde auch ein Dispatching und Tracking der internen Verteilung über eine Desktop-Komponente, die ein geschlossenes Handling des Paketflusses erlaubt. Ingesamt sollte sich durch Verbesserung von Prozessdurchlaufzeit und die Prozesstransparenz eine deutliche Schadensreduzierung einstellen.

Auf Basis einer detaillierten Prozessanalyse mit Management und Servicepersonal der SAP Logistik wurde ein Anforderungskatalog erstellt und der mobile Prozess mittels Mockup Design direkt als Screen modelliert. Die enge Zusammenarbeit mit den Anwendern bereits in der Designphase erwies sich im Projektverlauf als wesentlich für die Benutzerakzeptanz und deren hervorragende Motivation schon während der Pilotphase.

Aus dem Feedback der Anwender entwickelten sich Ideen für Verbesserungen, die in den Prozess und in die offene Softwarearchitektur leicht eingebunden werden konnten und somit einen erfolgreichen Produktivstart garantiert haben.

Rolf Schnepf, Office Services: „Die Erstellung der Listen für die internen Kurierere wurde deutlich vereinfacht. Listen können während des Tagesablaufs sehr schnell und dynamisch generiert werden.“

Der Prozess des internen Paketflusses wurde qualitativ deutlich verbessert, so dass sich die Kosten durch einen effektiven Prozess und eine geringere Schadenquote nach kurzer Zeit amortisieren.

*„Durch die Einführung der Lösung konnte der Prozess von der Annahme bis zur Übergabe einheitlich, transparent und nachvollziehbar gestaltet werden.“*

Eberhard Mazur, Projektleiter  
MPT SAP AG

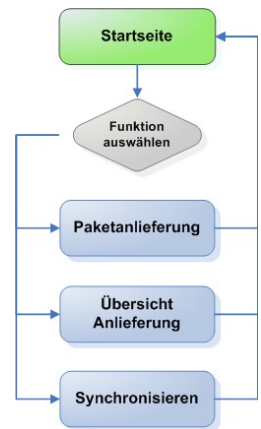


#### Kundeninformation

Die SAP AG ist der weltweit führende Anbieter für Unternehmenssoftware mit den Kernprodukten SAP ERP 6.0 und mySAP Business Suite.

Bei SAP erwirtschafteten im Geschäftsjahr 2005 etwa 36.000 Mitarbeiter einen Jahresumsatz in Höhe von 8.5 Milliarden Euro.

Der Hauptsitz des Unternehmens ist Walldorf (Deutschland). Die Logistik und auch die Poststelle befinden sich in Rot.



■ MPT Prozess Mobile Paketerfassung



## DIE LÖSUNG

### „Einführung Data One Mobile Packet Tracking“



Die Softwarelösung **Data One Mobile Packet Tracking (MPT)** erlaubt die Erfassung eingehender Waren mit einem mobilen Datenterminal über eine Tracking ID und einen Image Scan der Empfängeradresse, der anliefernde Kurier bestätigt die Anzahl der angelieferten Pakete. Die Daten der Anlieferung können in der Übersicht und im Detail angezeigt und in eine SQL Datenbank übertragen werden.

Nachdem die Wareneingänge auf dem Desktop zur Verfügung stehen, können diese dem Servicepersonal nach organisatorischen und räumlichen Gesichtspunkten zugewiesen und entsprechende Zustelllisten generiert werden. Der Endempfänger bestätigt den Paketempfang auf der Zustellliste, nach deren Abarbeitung die Pakete als „zugestellt“ gekennzeichnet und die Empfängerlisten archiviert werden. Im administrativen Part erfolgt die Stammdatenpflege für die internen Zusteller.

Bei der Entwicklung der Lösung wurden Programmlogik und Benutzeroberfläche getrennt, der Programmcode wurde technisch und logisch in allen Entwicklungsphasen umfassenden Tests unterzogen. Die Benutzeroberfläche der mobilen Komponente wurde prozessorientiert ausgelegt im Sinne einfachster Bedienbarkeit. Bei der Gestaltung des User Interface der Desktop-Komponente wurde vor allem Wert auf Ergonomie und Übersichtlichkeit gelegt.

Mit dem nächsten Softwarerelease soll die Übertragung der Zustelllisten auf ein mobiles Gerät umgesetzt und der Zustellvorgang mobilisiert werden, so dass der Gesamtprozess ohne Medienbruch implementiert und die Datenqualität weiter verbessert wird.

### Produkteinsatz

- Psion Teklogix Workabout Pro mit Image Scanner
- Microsoft Windows Mobile 2003
- Microsoft Windows XP
- Microsoft SQL Server Expr. 2005

### Features

- Mobiler Paketeingang
- Dispatching an Zusteller
- Monitoring des Paketstatus
- Administration

DataOne MPT									
Paketeingang (10)		Disposition (0)		Zustellung (4)		Abgeschlossen		Administration	
Empfänger zuweisen		Aktualisieren							
Datum									
Letzte Woche									
Datum	Liefer-Nr.	Tracking-Nr.	Kurier	Synchronisiert am					
09.06.2006	1925	095673485347	DHL	09.06.2006					
09.06.2006	1927	1234	DHL	09.06.2006					
09.06.2006	1922	SCB50V60FA9	Post	09.06.2006					
Vorletzte Woche									
Datum	Liefer-Nr.	Tracking-Nr.	Kurier	Synchronisiert am					
01.06.2006	1918	3048431002658	DPD	09.06.2006					
01.06.2006	1918	3048431002658	DPD	09.06.2006					
Letzter Monat									
Datum	Liefer-Nr.	Tracking-Nr.	Kurier	Synchronisiert am					
19.05.2006	1916	13245	DHL	19.05.2006					
18.05.2006	1909	1111	DHL	18.05.2006					
18.05.2006	1914	1111	DHL	18.05.2006					
18.05.2006	1909	11212	DHL	18.05.2006					
18.05.2006	1909	11111	DHL	18.05.2006					

■ MPT Management Tool

