

CUSTOMER SUCCESS STORY

reha gmbh

DAS PROJEKT

Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität durch
Einführung des Microsoft Exchange Server 2007

Bei der reha gmbh, wie in vielen anderen Unternehmen auch, ist E-Mail heute ein geschäftskritisches Kommunikationsmittel, über das Angebote und Aufträge abgewickelt werden. Die vorhandene Infrastruktur war jedoch veraltet und fehleranfällig. Die Endanwender waren zudem mit der komplizierten Bedienung der bisherigen Mailclients überfordert. Dadurch entstand ein hoher Aufwand für die interne IT-Abteilung, die zusätzlich mit vielen Schnittstellen zu Drittsystemen zu kämpfen hatte.

Verbesserte Produktivität der Mitarbeiter

Die reha gmbh entschied sich nach Beratung durch Data One für eine hochverfügbare Lösung durch ein Cluster auf Basis von Microsoft Exchange Server 2007. Insgesamt vier Server sorgen für höchste Ausfallsicherheit. In das Konzept wurden auch Faktoren wie die redundante Auslegung von Stromversorgung, Hardware und Stagesystemen mit einbezogen. Kluge Strategien zur Datensicherung und zum Virenschutz sowie zur zentralen Verwaltung von Signaturen sorgen für Sicherheit und dienen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Microsoft Outlook 2007 löst die bisher genutzten Programme für Endanwender ab. Die intuitive Bedienung sowie die automatische Konfiguration verringern den Aufwand für den IT-Support signifikant. Selbstverständlich sorgte Data One auch für eine umfassende Schulung der Endanwender und Administratoren.

Unsere Kompetenz – Ihr Erfolg

Die Wahl der reha gmbh bei der Suche nach einem kompetenten Partner für dieses Projekt fiel auf Data One. Als Microsoft Gold Certified Partner garantiert Data One Expertenwissen in der Umsetzung von Kommunikationslösungen und in der Beratung zu Basis- und Produktivitätsinfrastrukturen. Dank der reibungslosen Zusammenarbeit konnte das Projekt innerhalb von nur zwei Monaten erfolgreich abgewickelt werden. Ein gemeinsames Folgeprojekt zur unternehmensweiten Vereinheitlichung von Adress- und Kontaktdaten ist bereits im Gange.

Ziele der reha gmbh

- Ablösung der bisherigen E-Mail-Infrastruktur durch Microsoft Exchange Server 2007 / Microsoft Outlook 2007
- Integration in bestehendes Unternehmensportal auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Verringerung des Aufwands für den IT-Support
- Steigerung der Verfügbarkeit durch Einsatz von Clustertechnologie
- Einführung unternehmensweit einheitlicher Signaturen

Microsoft Exchange Server 2007

Produkteinsatz

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Exchange Server 2007 Enterprise
- Computer Associates ARCserve Backup r12
- TrendMicro ScanMail for Exchange 8.0
- eXclaimer MailUtilities 2007
- Microsoft Outlook 2007

Kundeninformation

Unter dem Motto "Miteinander für mehr Menschlichkeit" fördert und betreut die reha gmbh körper- und mehrfachbehinderte Menschen im Saarland. Mehr als 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gestalten den Erfolg des Unternehmens.

Ziel der reha gmbh ist es, die individuelle Leistungsfähigkeit behinderter Menschen zu fördern, ihnen eine sinnvolle Aufgabe zu übertragen und sie ins Arbeitsleben zu integrieren. Dazu bietet reha ein breites Portfolio verschiedener Leistungen, von einer Druckerei über Logistikdienstleistungen bis hin zur zielgenauen Mailing-Aktion in Millionenaufgabe.



DIE LÖSUNG

Microsoft Exchange Server 2007 als Basis für eine hochverfügbare E-Mail-Infrastruktur

Für die meisten Unternehmen ist E-Mail heute ein missionskritisches Kommunikationsmittel, das eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern hat. Seine Nutzung sorgt für die Beschleunigung von Geschäftsabläufen, erhöhte aber parallel dazu die Datenmenge und -größe. Gleichzeitig erwarten Mitarbeiter heute einen komfortablen und effizienten Zugang zu E-Mail, Kalender, Kontakte, Anlagen, Dokumente und mehr – unabhängig davon, wo sie sich aufhalten und mit welcher Art von Kommunikationsgerät sie arbeiten.

Eingebauter Schutz für das Unternehmen

Exchange Server 2007 bietet eingebaute Schutzmechanismen zur Aufrechterhaltung Ihrer Geschäftstätigkeit, um Spam und Viren zu eliminieren, vertrauliche Kommunikation zu ermöglichen und Ihr Unternehmen bei der Einhaltung von rechtlichen Vorschriften und internen Richtlinien zu unterstützen.

Zugriff von Überall für die Mitarbeiter

Mit Exchange Server 2007 können die Mitarbeiter von überall auf E-Mail, Sprachnachrichten, Kalender und Kontakte zugreifen und dabei eine Vielzahl von Clients und Endgeräten benutzen. Dies erhöht die Produktivität des modernen Mitarbeiters, der auf neue Ereignisse vom Arbeitsplatz, aus dem Home Office oder von unterwegs reagieren muss.

Betriebseffizienz für die IT

Exchange Server 2007 sorgt für eine erhöhte Betriebseffizienz durch die optimierte Nutzung von Investitionen in Hardware und Netzwerke und bietet Funktionen, die die Administration produktiver machen.

Vereinfachte interne und externe Zusammenarbeit

Durch die Anbindung an Ihre bestehende Infrastruktur (z.B. Microsoft Office SharePoint Server) sichern Sie sich Ihre zuverlässige und effiziente Kommunikation.

Vorteile Microsoft Exchange Server 2007

- Leistungsfähige und skalierbare Kommunikationsplattform
- Niedrige Betriebskosten
- Schutzmechanismen vor Spam und Viren
- Standortunabhängiger Zugriff auf E-Mails, Kalender und Kontakte



Profil Data One

Data One ist Ihr Ansprechpartner für das gesamte Lösungsportfolio von Microsoft. Als Microsoft Gold Certified Partner genügen wir höchsten Ansprüchen wenn es darum geht, die Anforderungen Ihres Unternehmens kompromisslos zu erfüllen.

Data One konzipiert und implementiert innovative, portalgestützte Lösungen zur Kommunikation und Zusammenarbeit. Dadurch gehören inkonsistente Inzellösungen endlich der Vergangenheit an – eine wichtige Voraussetzung auch für die begehrte Prüfplakette im Audit.

Optimieren Sie Ihre Prozesse mit den Produkten von Microsoft. Profitieren Sie von unserer Kompetenz und Erfahrung. Starten Sie in eine produktive Zukunft - seien Sie bereit für den Erfolg!

