

CUSTOMER SUCCESS STORY

Synlab GmbH

DAS PROJEKT

Einführung des Data One Portal QM für den standortunabhängigen Austausch von Q-Daten



Labordienstleistungen für Routine- und Spezialdiagnostik erfordern vernetzte Strukturen und beschleunigte Arbeitsabläufe. Die Kooperation der Labore ist dabei eine Grundvoraussetzung. Der Labordienstleister Synlab konnte mittels der Portalsoftware von Data One die einzelnen Standorte verbinden und Kosten sparen.

Vereinheitlichung und Transparenz: Dies waren die Hauptanforderungen an eine Dokumentenverwaltung seitens des QM-Managements von Synlab.

Im Einzelnen bedeutet dies, die klare Gestaltung aller Arbeitsvorgänge, die Gewährleistung einer einheitlichen, standortunabhängigen Dokumentation sowie einen benutzerbezogenen Internetzugriff auf alle relevanten Informationen durch eine zentrale Plattform.

Aufgrund dieser Zielsetzung hat sich die Synlab GmbH zum Thema Qualitätsmanagement für eine Lösung der Data One GmbH entschieden – das Data One Portal QM.

Ohne Mitarbeiter geht es nicht

Da die Anwender bereits in der Erstellungsphase mit kleinen Workshops in das Projekt einbezogen wurden, ist die Benutzerakzeptanz bei Synlab außergewöhnlich hoch.

Durch die Einführung des neuen QM-Systems wurden bereits nach kurzer Zeit deutliche qualitative Verbesserungen wie beispielsweise genauere Informationen, schnelleres Informationsmanagement und höhere Datenkonsolidierung erzielt. Damit einher geht auch der finanzielle Aspekt, der sich ebenfalls aufgrund eines erheblich geringeren Arbeits- und somit Zeitaufwandes durch das Portal stark verbessert hat. Mehr als Grund genug, das Qualitätsmanagementsystem auf weitere Laboratorien der Synlab Gruppe auszurollen.



Kundeninformation

Der Synlab-Verbund ist eine Kooperation verschiedener Medizinischer Versorgungszentren für Laboratoriumsmedizin und Laborarztpraxen mit gegenwärtig mehr als 15 Standorten in Deutschland.

„Durch den Einsatz des Data One - QM Portals ist die Akzeptanz des allgemeinen QM Systems bei Mitarbeitern und Kunden deutlich gestiegen.“

Klaus Dettmer, QMB und Projektleiter



DIE LÖSUNG

Webbasierte Portallösung für das Qualitätsmanagement

Die Lösung Data One Portal QM ist eine auf Microsoft Standards basierende Webanwendung, die eine standortunabhängige Verfügbarkeit des Qualitätsmanagements im gesamten Unternehmen gewährleistet.

Zentrale Komponente des Data One Portal QM ist ein integriertes Dokumentenmanagementsystem, das einen schnellen, zielsicheren und pragmatischen Zugriff auf qualitätsrelevante Informationen und Dokumente zulässt.

- Unterstützung aller Dateiformate und Dokumentenarten, sowie Einbindung externer Quellen und Datenbanken in das System.
- Freie Definition von Feldern, die in unterschiedlichen Ansichten und bei der Volltextsuche berücksichtigt werden.
- Einfache Übernahme bestehender Dokumentation über Importfunktionen.
- Verwaltung aller dokumentenspezifischen Daten. Erweiterung der Dokumentenlenkung mittels
- Erstellung, Versionierung und Freigabeprozess, so wie anforderungsorientierter Zielgruppenverteilung von Informationen.

Das Portal ist in der Lage Normanforderungen wie beispielsweise den Prüf- und Freigabe-Workflow, die Versionierung und Revision, Lesebestätigung und auch mitgeltenden Unterlagen abzubilden.

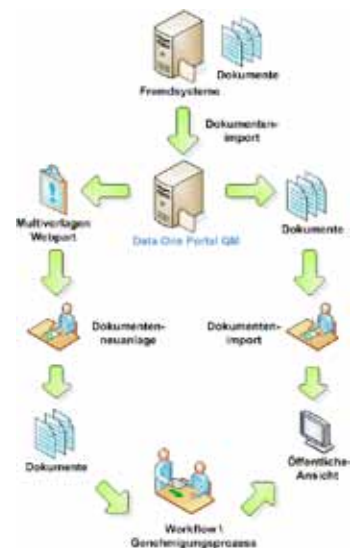
Mit Einführung der Data One QM Lösung meistern Sie mit modernsten Methoden der Microsoft SharePoint Services alle Hürden auf dem Weg zu einem soliden Qualitätsmanagement. Der Erfolg des Portals zeigt sich durch hohe Akzeptanz bei allen Nutzern, vom Endanwender bis zum Qualitätswesen!

Komponenten

- Workflowmanagement
- Dokumentenlenkung
- mitgeltende Unterlagen
- Lesebestätigung
- Multivorlagen Webpart
- Textmarkendialog
- Prozessdarstellung
- Lieferantenbewertung
- Reklamationsmanagement
- Maßnahmenverwaltung
- Prüfmittelverwaltung
- Auditverwaltung
- Stellenbeschreibung
- Umweltmanagement

Produkteinsatz

- Integrations- und Kommunikationsplattform
- Volltextsuche
- benutzerbezogener Zugriff auf Dokumente und Inhalte
- offen, flexible Lösung
- Sicherheit durch Back-up
- datenbankgestützte Dokumentenablage
- frei wählbares Maskenlayout



■ Workflow Data One Portal QM

